

CAPESEP

Manual de Apoio

Entendendo as Criticas

Portal do Prestador



16

Sumário

Introdução.....	1
Premissas.....	1
Referências.....	2
Erro [21]	2
Erro [15]	2
Erro [08]	2
Erro [26]	2
Erro [06]	2
Erro Estrutura XML	2
Erro de Configuração	3
Erro [40]	3
Erro [50]	3
Erro [42]	3
Erro [25]	3

Introdução

Esse manual tem o objetivo de dar suporte para o faturamento da rede credenciada, dando dicas sobre como tratar as críticas apresentadas na etapa de envio do arquivo XML pelo Portal Protheus. .

Nele encontraremos os erros mais frequentes e possíveis sugestões. É importante observar as premissas abaixo e, quando necessário, utilizar os canais de comunicação com a Operadora para um suporte mais direcionado. O canal de contato é: portalprotheus@capesp.com.br

Premissas

1. O envio de arquivos através do novo Portal está sempre atualizado com as regras previstas Padrão TISS da ANS, respeitando a versão vigente na data do envio.
2. As informações enviadas em seu XML devem ser livres de máscaras, como pontos, traços, vírgulas ou qualquer outro caractere especial, salvo quando esses fizerem parte expressa da terminologia.
3. As terminologias adotadas pela Operadora podem ser consultadas na área do credenciado em nosso site.
4. O escritório regional deverá ser o contato para dúvidas pertinentes a regras específicas, como códigos acordados em tabela própria.
5. A data para envio do XML deve respeitar o calendário disponível no site da Capesp.

6. Sempre que fizer uma correção ou inclusão no seu arquivo, o hash e o nome do arquivo devem ser ajustados, pois serão alterados pela sua modificação.

Referências

Regra para tamanho do Hash: [Calculo do Hash - ANS](#)

Estrutura esperada para os arquivos: [Schemas TISS](#)

Sugestão de validador: <http://server01.aptools.com.br:8080/xml>

Terminologias adotadas pela Operadora: [CAPESESP TISS](#)

Erro [21]

Matrícula do beneficiário não reconhecida pela operadora na data informada
Data Atendimento: XX/XX/XX
Tag XML: NUMEROCARTEIRA
Valor no XML: 12345678
Beneficiário: Cliente exemplo manual

[CAPESESP1] Comentário: Esse erro indica que o número da matrícula do beneficiário está inválido. Certifique-se de remover caracteres como pontos ou traços e de incluir todos os números da matrícula, incluindo zeros.

Erro [15]

Hash inválido. Diferença entre informado e a validação do conteúdo.
Hash informado no nome do arquivo: 9F278F681F00CE6DE898A421E9FAA002
Hash informado dentro do arquivo: 9f278f681f00ce6de898a421e9faa002
Hash do conteúdo do arquivo: B99FCA4E30ED54E24F45B0B0FF7D25DE

[CAPESESP2] Comentário: Indica que o arquivo XML teve o Hash invalidado pelo sistema. Basta substituir o valor em seu arquivo pelo valor calculado pelo sistema (Hash do conteúdo), renomear considerando o novo hash e enviar novamente.

Erro [08]

Tamanho do hash, no nome do arquivo, inválido.
Nome do arquivo: 0000000000000000506_FBC47359972E7470E81C7CC1FB3BEEA1[2].XML Hash informado: FBC47359972E7470E81C7CC1FB3BEEA1[2]

[CAPESESP3] Comentário: Os hashes MD5 de 128-bit (16-byte) são normalmente representados por uma sequência de 32 caracteres hexadecimais. Ao fazer cópia de um arquivo ele pode ser renomeado automaticamente com um [2] no final. Fique atento, o nome do arquivo é fundamental.

Erro [26]

Código que identifica o executante não reconhecido pela operadora
Código enviado: 12345
Beneficiário: Cliente exemplo manual

[CAPESESP4] Comentário: Essa mensagem trata de código de prestador não identificado. Sugerimos que utilizem sempre o CNPJ como referência, considerando todos os números. O Portal indicará qual tag do arquivo está com o problema.

Erro [06]

Numero sequencial no nome do arquivo invalido
Nome do arquivo: 324477_04353185000179_13379.XML Numero sequencial informado: 324477_04353185000179

[CAPESESP5] Comentário: Certifique-se de que o número do sequencial no nome do arquivo representa o conteúdo da tag `sequencialTransacao`. Lembre-se, o nome do arquivo deve seguir o seguinte formato: NumeroSequencial_HashDoArquivo

Erro Estrutura XML

Element '{http://www.ans.gov.br/padroes/tiss/schemas}senha': This element is not expected. Expected is ({http://www.ans.gov.br/padroes/tiss/schemas}dataAutorizacao

[CAPESESP6] Comentário: Essa crítica indica que há um erro na estrutura do seu XML. Verificar o schema gerado. Se necessário utilize validadores indicados pela ANS.

Erro de Configuração

Dado enviado no arquivo não possui vínculo (De-Para)

Dado enviado: 00000001

Tabela Terminologia TISS: 22

Tabela PLS : BR8-Tabela Padrão

[CAPESESP7] Comentário: Essa mensagem indica que o código do procedimento enviado não é válido para a tabela indicada, de acordo com as [terminologias do padrão TISS](#). Sempre consultar os termos em:

Erro [40]

Código de procedimento enviado em Guia de Consulta, não reconhecido como uma consulta pela operadora

Tabela: 22 - Código: 20202024 - Descrição: CARDIOTOCOGRAFIA INTRAPARTO (POR HORA) A

Tag XML:

\\MENSAGEMTISS\PRESTADORPARAOPERADORA\LOTEGUIAS\GUIASTISS\GUIACONSULTA\DADOSAT
ENDIMENTO\PROCEDIMENTO\CODIGOPROCEDIMENTO

[CAPESESP8] Comentário: Essa crítica é apresentada quando um código não reconhecido como consulta é enviado em guia de consulta. Caso tenha certeza que o evento deve ser cobrado em guia de consulta, por favor, entre em contato com o escritório regional.

Erro [50]

Rede de atendimento selecionada diferente da rede de atendimento informada no arquivo 00000 - Prestador Exemplo LTDA.

[CAPESESP9] Comentário: Nesse caso, o sistema informa que o XML enviado não corresponde ao prestador logado no portal. Favor verificar CNPJ que consta no XML.

Erro [42]

Data do procedimento superior a data do sistema

Tabela: 22 - Código: 30735033 - Descrição: ACROMIOPLASTIA - VIDEOARTROSCOPIA DE OMB

Tag XML:

\\MENSAGEMTISS\PRESTADORPARAOPERADORA\LOTEGUIAS\GUIASTISS\GUIAHONORARIOS\PROCE
DIMENTOSREALIZADOS\PROCEDIMENTOREALIZADO\DATAEXECUCAO

[CAPESESP10] Comentário: Para correção desse erro, deve-se verificar a data do procedimento executado. A data da execução de um procedimento não deve ser maior que a data de envio do XML.

Erro [25]

Especialidade não encontrada no sistema com base no CBOS informado no arquivo

Tag XML:

\\MENSAGEMTISS\PRESTADORPARAOPERADORA\LOTEGUIAS\GUIASTISS\GUIASP_SADT\DADOSSOLI
CITANTE\PROFISSIONALSOLICITANTE\CBOS

Valor no XML : 225190.

[CAPESESP11] Comentário: Essa é uma indicação de que o CBOS informado em seu arquivo não existe na terminologia 24 do padrão TISS. Consulte as especialidades válidas, altere o conteúdo da tag e reenvie o arquivo.